

Kvalitetsrapport 2021

Innhold

1. Innledning	3
2. Utvikling av studieporteføljen	4
3. Løpende kvalitetsarbeid	7
4. Fokusområder i 2022	11

1. Innledning

USNs kvalitetsrapport til styret er et ledd i universitetets systematiske kvalitetsarbeid. Rapporten viser hvordan institusjonen arbeider med det løpende kvalitetsarbeidet.

Ved USN defineres kvalitet gjennom sju dimensjoner; læringsutbytte, relevans, inntakskvalitet, rammekvalitet, programkvalitet, undervisningskvalitet og kompetanse. Det benyttes kvantitative måleindikatorer som dekker de syv dimensjonene. Resultater for indikatorene hentes fra [Statistikk om høyere utdanning](#) (DBH) og USNs statistikk fra Studiebarometeret. Resultatene er med på å gi et bilde over oppnådd kvalitet.

Kvalitetssystemet ved USN beskriver hvordan USN jobber med å sikre og utvikle kvaliteten i studieprogrammene. Kvalitetssystemet ved USN beskriver også prosessen for rapportering fra emnenivå, via programrapporter og fakultetsrapporter til rektors kvalitetsrapport. Evalueringer av emner og program, sammen med systematisk innhenting av data fra ulike kilder, er videre med på å gi et bilde av utdanningskvaliteten ved USN. Rapportene fra de ulike nivåene inneholder forslag til utviklingstiltak for styrke utdanningskvaliteten på ulike nivå i organisasjonen. På institusjonsnivå blir styrets tilbakemeldinger fulgt opp i rektors styringsdialog med fakultetene. Styret har gitt delegert myndighet til Utvalg for utdanningskvalitet og til rektor, for å sikre at nødvendige rutiner gjennomføres ved opprettelse, revisjon, nedleggelse og periodisk gjennomgang av studieprogram. Universitetets kvalitetsarbeid er forankret i USNs strategi.

Gjennom universitetets system for virksomhetsstyring er kvalitetsrapporten også en del av kunnskapsgrunnlaget for strategiske beslutninger i universitetets ledelse og styrets årlige behandling av universitetets studieportefølje.

For 2021 kan følgende igangsatt for å styrke utdanningskvaliteten ved USN spesielt trekkes fram:

- prosjektet «Forhindre og avdekke fusk»
- prosjekt om linjeforeninger
- behovskartlegging og forslag til tiltak for studenter med norsk som andrespråk
- alle fakultetene er i gang med periodisk evaluering av studietilbud
- revidert rutine om evaluering av emner
- Covid-19 -situasjonen har preget kvalitetsarbeidet. Studentenes opplevelser kommer blant annet fram gjennom Studiebarometeret 2021

Fakultetenes kvalitetsrapporter viser at det foregår mye godt kvalitetsutviklende arbeid ved USN. Dette sammen med viktige institusjonelle prosjekter er med på å sikre kvaliteten i studietilbudene. Samtidig ser vi at det er noen utfordringer, særlig på gjennomstrømming, selv om resultatene i 2021 går riktig vei. Det pågår mye arbeid for å øke studentenes gjennomføring og det blir viktig å fortsette det gode arbeidet i 2022. Gjennomstrømming er et viktig fokusområde til Utvalg for utdanningskvalitet i 2022 og det er også satt i gang et eget institusjonelt prosjekt «Kunnskapsgrunnlag, gjennomføring og frafall i utdanningene». Prosjektet skal bidra til bedre kunnskap om årsaker til forsinkelser og frafall, og på den bakgrunn mulighet for å kunne sette inn målrettede tiltak. Resultater knyttet til gjennomstrømming er rapportert i USNs årsrapport for 2021 og gjentas ikke i denne kvalitetsrapporten.

2. Utvikling av studieporteføljen

Utviklingen av den samlede studieporteføljen påvirkes av en rekke forhold, både på nasjonalt nivå gjennom politiske forventninger, forskriftsfestede krav, finansierte studieplasser, øremerkede tildelinger og kandidatmåltall, og på institusjonsnivå gjennom universitetets hovedprofil, strategi, faglige prioriteringer, økonomi og etterspørsel.

Studieporteføjeutviklingen for 2021 er blant annet dokumentert gjennom to styresaker i henholdsvis juni og november. I 2021 ble ph.d.-tilbudet PhD in Management ved USN Handelshøyskolen (HH) akkreditert. Dette er et resultat av prosjektet «Videreutvikling av doktorgradsutdanning ved USN».

Det ble videre akkreditert to masterutdanninger; Master i barnevernsarbeid ved Fakultet for helse- og sosialvitenskap (HS) og Lærerutdanning i praktisk-estetiske fag for trinn 1-13, i kroppsøving og idrettsfag ved Fakultet for humaniora, idretts- og utdanningsvitenskap (HIU). Det ble også akkreditert tre nye bachelorutdanninger, alle ved HIU; Bachelor i folkemusikk (re-akkreditering), Bachelor i folkekunst (re-akkreditering) og Bachelor i kunst og design.

Behovet for livslang læring er forsterket blant annet som følge av den teknologiske og demografiske utviklingen, og nye kompetansebehov i arbeids- og næringslivet. Gitt USNs profil som et arbeidslivsintegrert universitet lokalisert i et geografisk område med relativt lav studietilbøyelighet, er dette et felt der USN vil øke aktiviteten, og prosjektet USN fleksibel er etablert som en satsing ved USN. Med åtte campuser har USN et naturlig fortrinn når det gjelder å tilby ulike former for fleksible utdanning; både fordi vi finnes mange steder og fordi vi har lang erfaring med og høy kompetanse for nettundervisning. Satsingen har som mål å styrke tilgangen til høyere utdanning. I den sammenheng er det opprettet en fleksibel, desentralisert deltidsutdanning i Bachelor sykepleie med oppstart i 2022. Denne kommer i tillegg til den eksisterende heltidsutdanningen i sykepleie. Utvikling av studietilbudet er finansiert av HK-dir og skal bidra til økt sykepleiekompetanse i distriktskommuner i Vestre Viken og midtre og vestlige deler av tidligere Telemark.

Styret ved USN har fastsatt rammer for den langsiktige og strategiske utviklingen av porteføljen, ved fastsettelsen av de seks premissene (S-sak 46/19) som skal ligge til grunn ved etablering av nye, og ved revisjon av eksisterende studier. Dette representerer viktige fokusområder for den videre utviklingen, som f.eks. implementering av FNs bærekraftsmål og arbeidet med å opprettholde og styrke studiestedenes attraktivitet. USN vil intensivere arbeidet for å sikre at bærekraftmålene inkluderes i utdanningene. Samtidig har USN etablert et [Senter for bærekraftig omstilling](#), som har lansert et masterstipend for studenter som skriver oppgave om bærekraft.

Arbeidslivsrelevans og entreprenørskap

USN har ambisjon om å være i fremste rekke når det gjelder nærhet til arbeidslivet. Tett samspill med omgivelsene er avgjørende for videre utvikling av virksomheten og det er utviklet ulike virkemidler ved USN for å lykkes med dette. Et eksempel er såkalte industri-/næringsmasterprogram. Erfaringene viser at det er ressurskrevende å opprettholde det tette og gode samarbeidet med arbeidslivet, men resultatene er svært gode.

I 2021 har Fakultet for teknologi, naturvitenskap og maritime fag (TNM) utviklet tre industrimastertilbud som har utgangspunkt i allerede eksisterende masterprogram. USN Handelshøyskolen (HH) har tilbud om Internship i nesten alle programmer og det utvikles flere næringsmastere, i tillegg til at det utredes

en næringsbachelor i IT. Det tilbys også mentorprogram på alle campuser, hvor målet er å styrke samarbeidet mellom studenter, næringsliv og offentlig virksomhet.

Ved HIU og HS er flertallet av utdanningene profesjonsutdanninger og er i høy grad arbeidslivsrelevante. Begge fakultetene gjør bruk av kombinasjonsstillinger, noe som bidrar til en mer målrettet kobling mellom praksisfeltet og utdanningene. Også i andre typer studier er det utviklet praksisordninger for studentene. Eksempel er Bachelor i kulturledelse ved campus Bø der studentene har mulighet for praksis i kulturfeltet. Et annet eksempel er master med praksis på Master i samfunnsanalyse i Vestfold. Gjennom tildeling av HK-dir-prosjektet «Arter i arbeid», har TNM sikret formalisert samarbeid med sentrale aktører innenfor natur- og miljøforvaltningen. De maritime bachelorprogrammene har tilbud om arbeidslivspraksis i 5. semester og en god tradisjon med å involvere studenter i prosjekter med arbeidslivet. Ingeniørprogrammene har størstedelen av arbeidslivstilknytningen i siste studieår: Ingeniørpraksis, næringsbachelor, entreprenørskap/studentbedrift og bacheloroppgaver med problemstillinger definert av arbeidslivet og ofte utført med veiledning fra bedrift.

Selv om USN har mange ordninger hvor studentene møter arbeidslivet gjenspeiles ikke det i skår på arbeidslivsrelevans i Studiebarometeret. Det er noe overraskende når eksempelvis store profesjonsutdanninger har mange av læringsaktivitetene i praksisfeltet. For en del av programmene kommer nok aktivitet knyttet til arbeidslivet relativt sent i studiet, mens studiebarometeret spør studenter i 3. semester.

Tabell1 viser resultater per fakultet for spørsmål i Studiebarometeret som omhandler relevans og tilknytning til arbeidslivet

Relevans og tilknytning til arbeidslivet	Resultat 2018	Resultat 2019	Resultat 2020	Resultat 2021
Fakultet for helse og sosialvitenskap	3,8	3,6	3,6	3,3
Fakultet for humaniora, idretts- og utdanningsvitenskap	3,6	3,4	3,4	3,2
Fakultet for teknologi, naturvitenskap og maritime fag	3,2	3,2	3,0	3,0
USN Handelshøyskolen	3,2	3,1	2,8	2,9
USN	3,5	3,3	3,2	3,1
UH-sektor	-	3,2	3,1	3,1

Tabell 1 Tilknytnings til arbeidslivet. (Studiebarometeret (UH-sektor))

Tabell 2 nedenfor viser resultater for enkeltspørsmål i Studiebarometeret som omhandler relevans og tilknytning til arbeidslivet.

Enkeltspørsmål om tilknytning til arbeidslivet	Resultat 2017	Resultat 2018	Resultat 2019	Resultat 2020	Resultat 2021	Nasjonalt snitt 2021
Det er muligheter for å jobbe med prosjekter/oppgaver i samarbeid med arbeidslivet	-	-	2,9	2,9	2,8	2,8
Jeg får innføring i hvordan jeg kan formidle min egen kompetanse til potensielle arbeidsgivere	-	-	-	-	2,7	2,6
Representanter fra arbeidslivet bidrar i undervisningen (f.eks. som gjesteforelesere/kursholdere)	-	-	3,3	3,3	3,1	3,1
Jeg får god informasjon om hvilke yrker/bransjer som er relevante for meg	-	3,4	3,6	3,5	3,3	3,4
Jeg får god informasjon om hvordan min kompetanse kan brukes i arbeidslivet	-	3,4	3,5	3,5	3,3	3,3

Tabell 2 Enkeltspørsmål om tilknytning til arbeidslivet (Studiebarometeret)

I 2021 har USN et svakere resultat enn tidligere år og vi ligger nå på det nasjonale snittet. Arbeidslivsrelevans er et viktig kvalitetskriterium og sentral del av USNs profil. Det blir derfor viktig å snu den nedadgående trenden og det bør vurderes ytterligere tiltak for å øke studentenes tilknytning til arbeidslivet. Utvalg for utdanningskvalitet har for 2022 blant annet vedtatt arbeidslivsrelevans som et av sine fokusområder.

For økt relevans i utdanningene er det nødvendig med en mer finmasket kunnskap om kandidatenes opplevelse. Kandidatundersøkelser for alle gradsgivende studieprogram kan være et verktøy i dette arbeidet. Det var planer om å etableres et prosjekt for implementering av kandidatundersøkelser i 2020, men dette ble utsatt på grunn av pandemien.

Internasjonale emner og globalisering av emner

Internasjonalisering er et prioritert område i høyere utdanning. Det omhandler faglige nettverk, internasjonale utdannings- og forskningsprosjekter, praksis og Internships i utlandet, engelskspråklig litteratur, internasjonale gjesteforelesere, inn- og utveksling av studenter og ansatte. Alle disse elementene med flere, er vesentlige for å utvikle USN på dette området.

Meld. St. 7 (2020-2021) En verden av muligheter — Internasjonal studentmobilitet i høyere utdanning utfordrer institusjonene til å tilrettelegge for studentmobilitet og få til gode synergiene mellom forskning og utdanning på dette området. USN har satt i gang en prosess med mål om et løft for internasjonaliseringfeltet. Alle nye studietilbud skal ha et vindu for internasjonalisering og det jobbes med å utvikle flere engelskspråklige tilbud for innkomne studenter ved fakultetene.

Internasjonalisering har ofte blitt trukket fram som en spesiell utfordring for profesjonsstudiene. Det er derfor gledelig at barnehageutdanningen fikk tildelt 3 millioner kroner fra HK-dir til arbeid med økt studentmobilitet i utdanningen. HIU, ved Institutt for tradisjonskunst og folkemusikk, har fått tilslag på 3,5

millioner kroner til et 3-årig Erasmus Cooperation Partnership-prosjekt, der USN er søkerorganisasjonen. The TUNE (Traditional music Undergraduate Network in Europe) har som mål å fremme strategisk og strukturelt samarbeid mellom partner-institusjonene gjennom utvikling, testing, evaluering og implementering av innovative modeller for virtuell og hybrid mobilitet i bachelorprogram i musikk. Et mål for prosjektet er å utvikle en bærekraftig felles modul "European Traditional Musics Beyond Borders" basert på en hybrid modell for mobilitet (kombinasjon av fysisk mobilitet og virtuelle komponenter).

I bachelorprogrammene ved HS som er omfattet av nye nasjonale forskrifter er det lagt til rette for internasjonalisering i femte semester. Flere engelske emner er under utvikling. HS fikk høsten 2021 tildelt internasjonaliseringprosjekter via HK-dir (Social Work Global World-SoWGloW, Kultur for mobilitet for ansatte og studenter – KulMoSA). Institutt for pedagogikk ved HIU er akademisk partner i KulMoSA.

TNM har et godt tilbud til innreisende studenter gjennom engelskspråklige mastergrader og et godt tilbud av emner på engelsk i bachelorprogrammene. Fakultetet har forventninger til resultatet av prosjektet Increased Student Mobility in Engineering Programmes (ISMEP), tildelt av HK-dir gjennom programmet 3-årig profesjon. Prosjektet er først og fremst rettet mot å øke andelen utreisende studenter, men vil også styrke tilbudet til innreisende gjennom blant annet å fokusere på økt kultur for mobilitet. Også HK-dir-prosjektet Blended mobility focusing on Norway India Water-Soil-Microbiome nexus (NIWASm) vil bidra til å legge til rette for utveksling mellom Institutt for natur, helse og miljø (INHM) og Universitetet i Pune (India) på master- og ph.d.-nivå. Samarbeid med arbeidslivsaktører i hvert av de samarbeidende landene står sentralt i dette prosjektet (2022-2024). Videre er INHM også sentrale i prosjektet "Sustainability education in Guatemala, Colombia and Norway (SEEDs)", der det er tilrettelagt for utveksling av masterstudenter, bl.a. i tilknytning til iverksatte ph.d.-prosjekter. I tillegg til faktisk reisevirksomhet, fokuserer de to siste prosjektene også på digitale alternativer og utvikling av verktøy og læringsformer for utveksling av kompetanse og erfaringer mellom partnerinstitusjonene.

HH har engelske emner på alle campuser og vil fra våren 2023 ha minimum 30 studiepoeng på engelsk ved alle campuser, slik at et helt semester kan tilbys som innveksling. I sum skal disse pakkene være relevante for studenter som tar tilsvarende programmer som HH tilbyr. Fakultetet har 3 engelskspråklige masterprogram fordelt på 3 campuser. Det jobbes også med utveksling/innveksling innen Skandinavia slik at man kan ha et bredere tilbud totalt sett og samtidig også ha en bærekraftig form for internasjonalisering (kortreist).

3. Løpende kvalitetsarbeid

Undervisning og vurdering

I 2021 har pandemien fortsatt å påvirke det løpende kvalitetsarbeidet ved USN. Hovedfokus har vært planlegging av og omlegging til digital undervisning, digital hjemmeeksamen og studentenes læringsmiljø. Selv med mange restriksjoner har USN klart å opprettholde ferdighetstrening, lab og veiledninger på campus i nesten hele perioden, og det er ganske mange studenter som har hatt mye fysisk undervisning særlig høsten 2021. Covid-19-saker har preget mye av arbeidet blant annet i kvalitetsrådene. Det blir viktig å kartlegge og ta vare på erfaringene fra pandemien, særlig knyttet til digital undervisning og vurdering, og bruke dette videre i kvalitetsutviklingsarbeidet. USN har utviklet gode [ressurser for undervisning og læring](#) for å ta i bruk digital undervisning og mange ansatte har benyttet seg av disse ressursene. Det meldes samtidig om behov for mer opplæring i bruk av digitale verktøy.

UH-ped-emnene er viktige for å styrke kvaliteten i undervisningen ved USN. Disse ble gjennomført som vanlig i 2021. Det var 46 ansatte som gjennomførte UH-ped emne 1 og 37 ansatte som gjennomførte UH-ped emne 2. Det er venteliste på emne 1. Høsten 2021 ble etablert en arbeidsgruppe som har sammenliknet innholdet i ulike emner innenfor universitetspedagogikk. Målet er å få bedre oversikt over tilbudene som eksisterer. UH-ped-programmet består i dag av UH-ped emne 1 og 2.

Resultatene i Studiebarometeret er viktig i arbeidet med å utvikle undervisning og veiledning ved USN. I Studiebarometeret 2021 har studentenes alt-i-alt tilfredshet gått noe ned etter å ha vært på samme nivå i flere år, tabell 3. USN ligger nå litt under det nasjonale snittet. Studiebarometeret inneholdt også noen spørsmål om pandemien. På spørsmål om fornøydhet med digitale verktøy var det få endringer sammenliknet med 2020, og nivået og ligger på nivå med det nasjonale snittet. På spørsmål om vurderingsformer hadde USN, etter et stabilt resultat i første pandemi-år, et svakere resultat i 2021, og vi ligger så vidt under det nasjonale gjennomsnittet.

	Resultat 2018	Resultat 2019	Resultat 2020	Resultat 2021	Nasjonalt snitt 2021
Alt i alt tilfredshet	4,0	4,0	4,0	3,9	4,0
Undervisning	3,7	3,7	3,7	3,6	3,6
Digitale verktøy	-	3,5	3,4	3,3	3,3
Eksamen og vurdering	4,0	4,0	4,0	3,8	3,9

Tabell 3 Studiebarometerdata (Kilde: STAR)

Restriksjoner knyttet til pandemien har medført at deler av undervisning og vurdering har vært digital. Dette, sammen med økningen i antall fuskesaker, har reist spørsmål om hva som er egnede vurderingsformer. USN vil sette i gang et arbeid om vurdering. Prosjektet vil omfatte både tekniske, organisatoriske og pedagogiske sider ved vurderingsarbeid. Vurderingsarbeid handler også om kultur og fagtradisjoner, og det er viktig med involvering av de ulike fagmiljøene i arbeidet.

Fusk og forebygging av fusk

Det meldes også i 2021 at det på noen fagområder har vært krevende å sikre en faglig forsvarlig prøving av studentenes kunnskaper og ferdigheter gjennom digital hjemmeeksamen. USN har likhet med andre utdanningsinstitusjoner i Norge, opplevd en stor økning i antall fuskesaker etter omleggingen til digitale hjemmeeksamener. Av fuskesakene er det en overvekt av plagiatsaker. Alle eksamensoppgaver som leveres digitalt gjennomgår automatisk plagiatskontroll. Utvikling i antall fuskesaker vises i tabell 4 nedenfor.

Sakstype	Antall saker 2017	Antall saker 2018	Antall saker 2019	Antall saker 2020	Antall saker 2021
Fuskesaker	38	38	63 (hvorav 7 klagesaker)	117 (hvorav 25 klagesaker)	166 (hvorav 46 klagesaker)

Tabell 4 Fusk

USN tar fusk alvorlig og fakultetene og studieadministrasjonen arbeider sammen for å forebygge og avdekke fusk og å utrede sakene godt før de blir behandlet i klagenemnda. Klagenemndas sekretariat har i 2021 opplevd en effektivisering og profesjonalisering av saksbehandlingen av fuskesaker som følge av spesialisering av saksbehandlere.

I 2021 har det vært gjennomført flere tiltak for å forebygge fusk. Som nevnt innledningsvis er det gjennomført et prosjekt som har formål å etablere tiltak som reduserer antallet studenter som fusker gjennom å sikre at de har tilstrekkelig opplæring i akademisk skriving, kildehenvisninger, forstår hva plagiering er og hvordan det kan unngås mm., samt styrke de ansattes kompetanse i forebygging av fusk og behandling av fuskesaker. Prosjektet har også som mål å sikre riktig saksbehandling, likebehandling av studenter, samt påse at studenten mottar god og tilstrekkelig informasjon underveis i forbindelse med saksbehandlingen. Prosjektgruppen leverer sin rapport i februar 2022 og forslagene vil bli vurdert iverksatt.

Evaluering og utvikling

Alle studieprogrammene ved USN har programutvalg. Utvalgene skal blant annet gjennom det løpende kvalitetsarbeidet foreta evalueringer, vurdere alle elementer som påvirker studiekvalitet og rapportere om studiekvalitet inkludert å gi råd om videre tiltak for kvalitetsutvikling for å sikre at studieprogrammet holder høy kvalitet.

Det går fram av fakultetenes kvalitetsrapporter at det i 2021 er aktive kvalitetsråd ved alle de fire fakultetene, samt programutvalg på de aller fleste programmene. Alle fakultetene har hatt møter i kvalitetsrådene i 2021, men det har også i 2021 vært noe redusert møtevirksomhet som følge av pandemien. Det forventes at alle programutvalgene er aktive i 2022. Hovedinntrykket er at både kvalitetsrådene og programutvalgene oppleves som nyttige diskusjonsforum for kvalitetsutvikling i programmene.

I kvalitetsarbeidet er det viktig å ha kunnskap om hvordan studentene opplever studiekvaliteten. Som en viktig del av kvalitetsutviklingen, er det etablert et system for studentevalueringer, fra underveisevalueringer i emnene til periodisk evaluering av program.

Alle fakultetene har rutiner for å følge opp resultatene fra de ulike undersøkelsene, herunder resultatene fra Studiebarometeret. Fakultetene har lenge meldt om behov for et mer fleksibelt digitalt emneevalueringssystem og at rapportering på emnenivå i dag både er for omfattende, og ikke tilstrekkelig tilpasset emneansvarlig sitt behov. Et nytt digitalt evalueringssystem er anskaffet og prosessen for gjennomføring og oppfølging av emneevalueringer er revidert. Det er lagt vekt på at arbeidet med emneevaluering skal bidra til å fremme dialog og refleksjon om kvalitet på emnenivå og inspirere til faglig/pedagogisk utviklingsarbeid tilknyttet egen undervisning. De viktigste endringene som er gjort er:

- Det gjennomføres en avsluttende studentevaluering hver gang et emne går. Tidligere skulle dette gjennomføres minimum hver tredje gang emnet gikk.
- Spørreskjemaet består av et sett sentralgitte felles spørsmål, slik som tidligere, men det er nå også mulig for emneansvarlig å legge til spørsmål med relevans for det aktuelle emnet
- Hver gang et emne går skal emneansvarlige normalt gjennomføre studentevaluering underveis i undervisningsperioden.
- Emneansvarlig skal arrangere et møte med de tillitsvalgte studentene der man går gjennom resultatene fra studentevalueringen og eventuelle tiltak som oppfølging av denne.

Endringene implementeres våren 2022.

USN har også et tilbakemeldingssystem for uønskede hendelser, «Si ifra», herunder *Si ifra for undervisning, læringsmiljø og utdanningskvalitet*. I 2021 ble det opprettet syttito saker. Fakultetene melder at Si ifra-

meldinger blir fulgt opp, men det kan se ut til at Si ifra-meldinger følges opp litt ulikt ved fakultetene, og det er behov for å gå gjennom prosessen for håndtering av sakene.

Læringsmiljø

I Studiebarometeret 2021 var det igjen spørsmål om det fysiske og sosiale læringsmiljøet. For denne indeksen ser vi liten nedgang fra forrige måling i 2010, fra 3,6 til 3. USN vil fortsette det systematiske arbeidet med å tilrettelegge for et godt læringsmiljø for alle studenter. Det er igangsatt en rekke prosjekter og tiltak som skal bidra til utvikling av læringsmiljøet for studentene.

Alle fakultetene er med i OLA-ordningen (onboarding learning alliance), som er en kollokviegruppeordning ved USN som skal hjelpe førsteårsstudenter å mestre krevende emner. Studentene settes sammen OLA-grupper i starten av semesteret og møtes ukentlig. I 2021 har rundt 120 emner, fordelt på tretti studieprogram og åtte campuser, hatt OLA-ordningen i emner. I overkant av 200 studenter er blitt ansatt til å lede OLA-grupper. I tillegg er det blitt ansatt syv OLA-koordinatorer (studenter) som bidrar i implementeringen av OLA-ordningen. Det ble også etablert et forskningsprosjekt i 2020 som følger læringsfasilitatorene, og i 2021 ble det etablert en egen studentevaluering rettet mot studentene som deltar i OLA-gruppene. Flere av fakultetene uttrykker at OLA-ordningen er et godt tiltak for å skape et bedre læringsmiljø og bidrag til å holde læringstrykket oppe.

Det har over tid vært et ønske om økt etablering av linjeforeninger på våre campuser. Hensikten med linjeforeninger er å styrke muligheten for faglig-sosialt samspill i studentgrupper, nært knyttet til fagmiljøene, og i kontakt med relevant privat næringsliv og offentlig sektor. Avdeling for utdanning og studiekvalitet har fulgt opp initiativene og etablerte 2021 et prosjekt hvor hovedmålet var å bidra til etablering av linjeforeninger ved alle campuser i USN. Prosjektgruppen leverte sin rapport i desember 2021. Faglig ledelse vil følge opp tiltakene som kommer frem i rapporten i 2022.

Fra flere deler av organisasjonen er det meldt om utfordringer som studenter med norsk som andrespråk møter knyttet til kommunikasjon, språkkunnskap, akademisk kultur og akademisk skriving. Flere av fakultetene har satt i gang arbeid for deler av studentmassen innenfor dette, eksempelvis Bachelor i sykepleie i Drammen og Vestfold, og ved Barnehagelærerutdanningen i Vestfold. Samtidig er det gjort et arbeid med å få oversikt over behovet for opplæring i akademisk skriving ved skrivesenteret i Bø. I 2021 ble det satt ned tverrfaglig sammensatt arbeidsgruppe med mål om å kartlegge de tiltakene som allerede er igangsatt, kartlegge behovene til studenter med norsk som andrespråk, samt tilrettelegge for systematisk kartlegging av opptak og gjennomføring for studenter med norsk som andrespråk. Prosjektgruppen leverte sin rapport i begynnelsen av januar 2022 og rapporten vil danne grunnlag for det videre arbeidet for å få studentene med norsk som andrespråk til å lykkes med studiene sine. Mange av tiltakene som foreslås vil være til god nytte for alle studenter, uavhengig av morsmål.

Studiekvalitetsuke

Studentdemokratiet utfordret våren 2021 USN til å sette ekstra fokus på studiekvalitet i en bestemt periode. Studentene ønsket å ha dette i forkant av valg av studenttillitsvalgte, og USN gjennomførte dermed for første gang en egen «studiekvalitetsuke» i september 2021.

Følgende tema ble vektlagt i Studiekvalitetsuka 2021:

Kvalitet i akademisk skriving

Målet var å fokusere på akademisk skriving med delmål om å forebygge fusk. Det ble arrangert «caféstander» på tre utvalgte campuser (Porsgrunn, Drammen og Vestfold), hvor studentene kunne stille spørsmål om temaet akademisk skriving og fusk. Jurister, studentombudet, bibliotekansatte og ansatte ved

eksamenskontorene deltok. Det ble delt ut informasjonsmateriale om hvor studentene kunne finne mer informasjon om temaet akademisk skriving og hvordan unngå fusk.

Medvirkning

Målet var å sikre at alle kull hadde valgt kulltillitsvalgte i løpet av uken. Samtidig var det et mål om å gjøre studenter kjent med sine muligheter for å medvirke til god studiekvalitet.

Læringsmiljøet - Sosial time

Målet for dette temaet var å bidra til at studenten ble bedre kjent og samtidig snakke om hva et godt læringsmiljø er. Fakultetene ble oppfordret til å sette av tid i én undervisningstime for hvert studieprogram. Det ble utviklet hjelpemateriale som forelesere kunne bruke.

Kommunikasjonsavdelingen utarbeidet informasjon og animasjonssnutter o.l. om studentmedvirkning, studiekvalitet og hvordan studentene kan si ifra. Materialet ble tilgjengeliggjort på intranett for studentene på en egen nettside og gjennom sosiale medier. Studentene laget en kortvideo om «*Hva er god studiekvalitet for deg?*». Det kom mange fine tilbakemeldinger på videoen.

Studiekvalitetsuka representerer en begynnelse på det videre arbeidet med en fast studiekvalitetsuke, og vil være en inspirasjon for kommende studiekvalitetsuker. Studentdemokratiet og USN er enige om å videreføre tiltaket for kommende studieår.

4. Fokusområder i 2022

USN vil i 2022 ha fokus på følgende områder knyttet til studiekvalitet:

Porteføljeutvikling

Det er avgjørende at USN profilerer studieporteføljen gjennom faglig konsentrasjon, og dimensjonerer tilbudene i tråd med samfunnsmessige behov og økonomisk og faglig bærekraft. Premissene for strategisk utvikling av studieporteføljen som styret tidligere har vedtatt skal være førende for porteføljeutviklingsarbeidet.

Universitetets institusjonelle tiltak for å styrke relevant, formell fagkompetanse implementeres blant annet gjennom førstelektorprogram, toppstillingsprogram og ordninger med kvalifiseringsstillinger videreføres.

For å øke det økonomiske grunnlaget for forskning, kunstnerisk og faglig pedagogisk utviklingsarbeid må institusjonen styrke bidrags- og oppdragsfinansierte aktiviteter. Utvikling av etter- og videreutdanning er derfor viktig for utviklingen av studieporteføljen. Parallelt med arbeidet for et strategisk rammeverk for studieporteføljen, har USN igangsatt et omfattende arbeid for å styrke EVU-porteføljen. Arbeidet fortsetter i 2022.

Gjennomstrømming

Det er et mål for USN å øke gjennomføringsgraden på alle utdanningsnivåer. Det er igangsatt både institusjonelle og fakultetsvise tiltak, hvorav flere er piloter. Det er viktig at effekten av de ulike tiltakene blir analysert og at effektive tiltak implementeres bredt. Dette gjelder blant annet arbeidet med OLA-ordningen og studentmentorordninger. Det institusjonelle prosjektet "Kunnskapsgrunnlag, gjennomføring og frafall i utdanningene" vil gjennomføres i 2022 for å kunne sett inn mer målrettede tiltak for økt gjennomstrømming og hindre frafall.

Flere studieprogram har positive erfaringer med linjeforeninger som et tiltak for sosial og faglig integrasjon. I samarbeid med Studentdemokratiet har gjennomført et linjeforeningsprosjekt som foreslår gode rammevilkår og en verktøykasse for studenter som ønsker å igangsette en linjeforening. USN ønsker å bidra

med struktur og forutsigbarhet for studenter som ønsker å igangsette linjeforeninger og har tro på tiltaket som et viktig bidrag for studenters trivsel, motivasjon og i siste omgang gjennomføring av utdanning.

Vurdering

Koronapandemien har presset frem nye måter å vurdere studentene på. Erfaringene så langt er blandet, mens enkelte fagmiljø har positive erfaringer med nye vurderingsformer, er det andre fagmiljøer som finner det utfordrende å måle studentenes læringsutbytte gjennom vurderingsformer hvor studentene har alle virkemidler tilgjengelig. Den raske utviklingen det siste året har satt et fornyet fokus på samstemt undervisning og utvikling av nye og varierte vurderingsformer. USN vil bruke disse erfaringene til å jobbe strategisk med vurdering i 2022.

Arbeidslivsrelevans

Universitetets profil gjør arbeidslivsrelevans i utdanningene til et viktig område. Dette vil skje på flere måter framover. Eksempelvis gjennom satsingen USN fleksibel. Som et arbeidslivsintegrert universitet er økt satsing på fleksibel utdanning et prioritert felt for USN. Behovet for livslang læring er forsterket blant annet som følge av den teknologiske og demografiske utviklingen og nye kompetansebehov i arbeids- og næringslivet. For å møte denne utviklingen har regjeringen mål om flere desentraliserte og fleksible tilbud. Fleksibel utdanning kan tilrettelegges på mange måter: desentralisert, nettbaserte, samlingsbasert, på deltid, eller kombinasjoner av dette. Hurtigomleggingen til digital undervisning som følge av koronapandemien, gjør at det digitale kompetansenivået som kreves for å lykkes med en slik satsing, er bedre enn tidligere. Gjennom USN Fleksibel vil USN i 2022 forsterke og koordinere innsatsen for livslang læring.

Ved USN er det opprettet et eget prosjekt for innføring av Arbeidslivsportalen (ALP). Arbeidslivsportalen er et nasjonalt prosjekt, ledet av HK-dir. I første omgang er målet at ALP skal fungere som en plattform for organisering av praksis mot studenter og praksisfelt i praksistunge utdanninger som lærer, sykepleie og barnehagelærer. På sikt er det tenkt at ALP, blant annet, også skal brukes til andre typer arbeidslivstilpasning, som for eksempel Internship, og til samarbeid knyttet mot skriving av bachelor- og masteroppgaver. Arbeidet fortsetter i 2022.

For å kunne si noe om relevansen i utdanningene og arbeidslivets behov for kandidater er det nødvendig med mer kunnskap om hvor og når kandidatene kommer i arbeid. Kandidatundersøkelser for alle gradsgivende studieprogram vil være et verktøy i dette arbeidet og arbeidet med å innføre en slik undersøkelse planlegges gjenopptatt i 2022.

Bærekraft i alle utdanninger

USN vil intensivere arbeidet for å sikre at bærekraftmålene inkluderes i utdanningene. Mange av utdanningene ved USN har allerede bærekraftsmål i beskrivelsen av læringsutbytte, men det er behov for økt innsats her og gjennomgå det som allerede er gjort. Senter for bærekraftig omstilling (SBO) vil være en viktig ressurs i dette arbeidet framover.

Evaluering og tilbakemelding

Det løpende kvalitetsarbeidet ved USN skal bidra til å fremme en kvalitetskultur blant ansatte og studenter. Kunnskap fra kvalitetsarbeidet skal brukes til å utvikle kvaliteten i studietilbudene og avdekke sviktende kvalitet. Studentevalueringer og innmelding av saker i Si fra-systemet er kilder til informasjon for å kunne vurdere kvaliteten i alle studietilbud. I 2022 blir det viktig å implementere den reviderte rutinen for emneevaluering på en god måte i alle fakultetene.

Fakultetene er godt i gang med periodisk evaluering av studietilbud, etter at revidert rutine for periodisk evaluering av studietilbud ble implementert i 2021. Periodisk evaluering er et av områdene UFU vil ha et spesielt fokus på i 2022.